

令和8年3月27日

ご利用者の皆様へ

横浜市総合保健医療センター  
サービス向上委員会

### 利用者満足度調査の結果について

令和7年12月23日から12月28日まで実施いたしました、満足度調査の結果が次のようにまとまりましたので、お知らせいたします。

ご協力ありがとうございました。

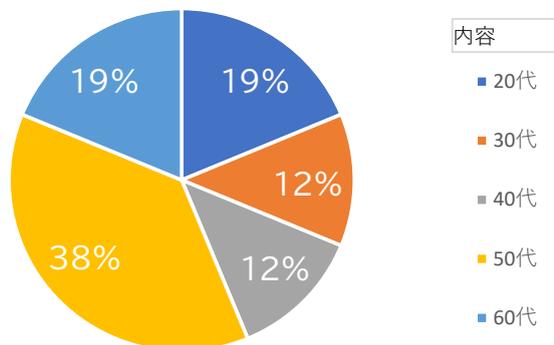
今後は頂戴したご意見を基に、さらなるサービス向上に努めてまいります。ご意見に対する対応は、後日公表させていただきます。

今後とも、当センターをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

# 令和7年度 利用者満足度調査結果(ハイツかもめ)

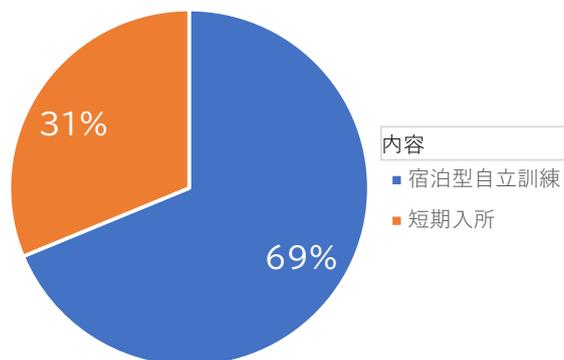
16件の回答

## 年齢



16件の回答

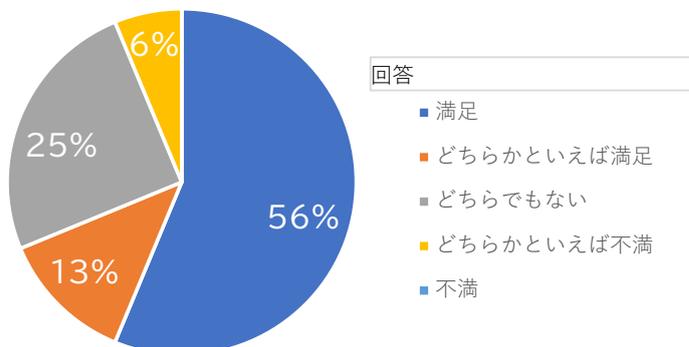
## 利用しているサービス



## 令和7年度 利用者満足度調査結果(ハイツかもめ)

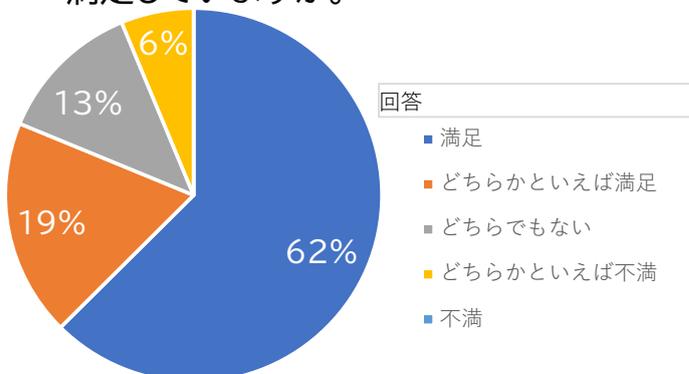
16件の回答

①施設に関する情報提供や手続きの説明について、満足していますか。



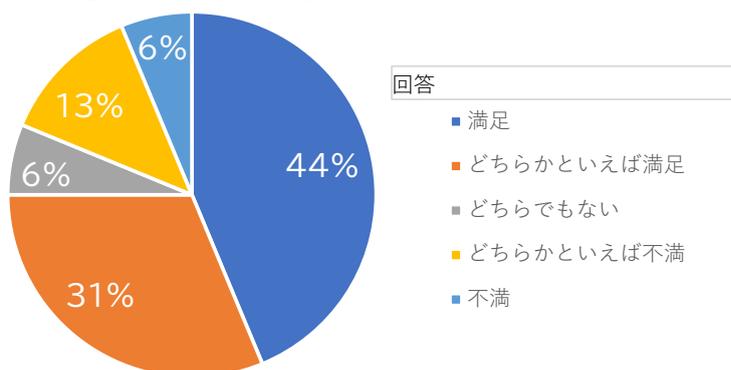
16件の回答

②居室の環境について満足していますか。



16件の回答

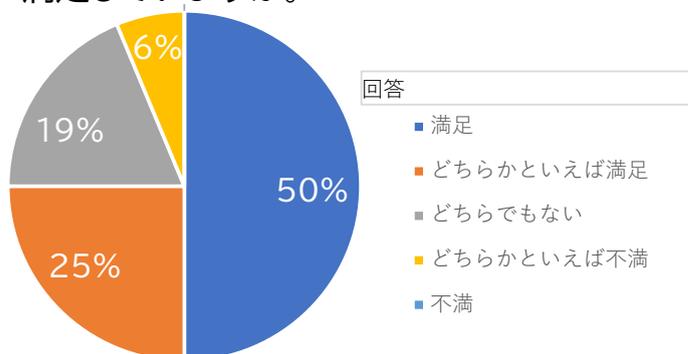
③浴室やトイレなどの設備について満足していますか。



令和7年度 利用者満足度調査結果(ハイツかもめ)

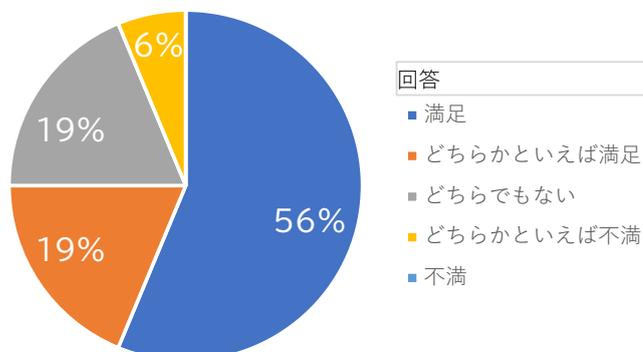
16件の回答

④キッチンや談話室の備品について満足していますか。



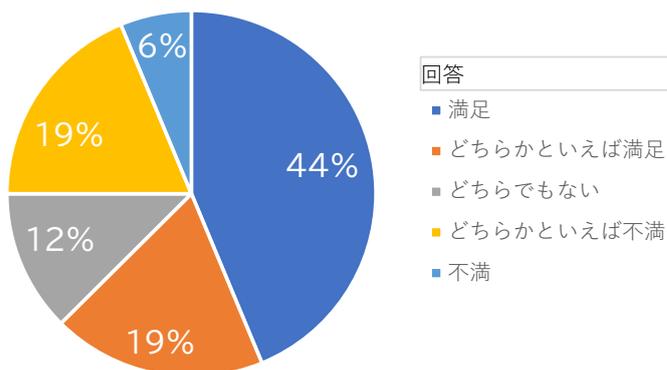
16件の回答

⑤洗濯室の使いやすさについて満足していますか。



16件の回答

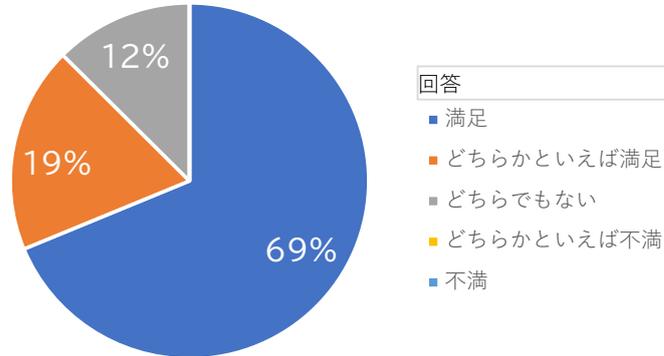
⑥給食の内容について満足していますか。



令和7年度 利用者満足度調査結果(ハイツかもめ)

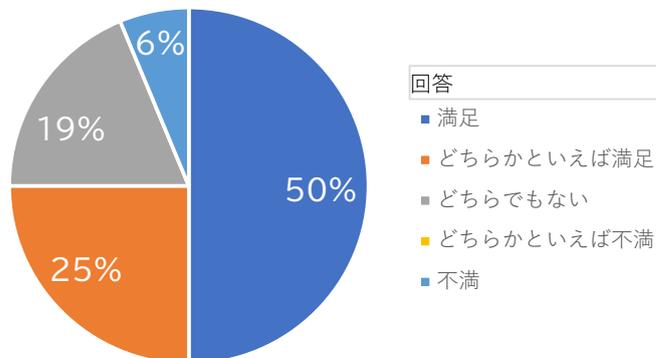
16件の回答

⑦職員の対応や態度について満足していますか。



16件の回答

⑧支援やプログラムの内容について満足していますか。



16件の回答

⑨総合的に判断すると、どの程度満足していますか。

