

令和8年3月27日

ご利用者の皆様へ

横浜市総合保健医療センター
サービス向上委員会

利用者満足度調査の結果について

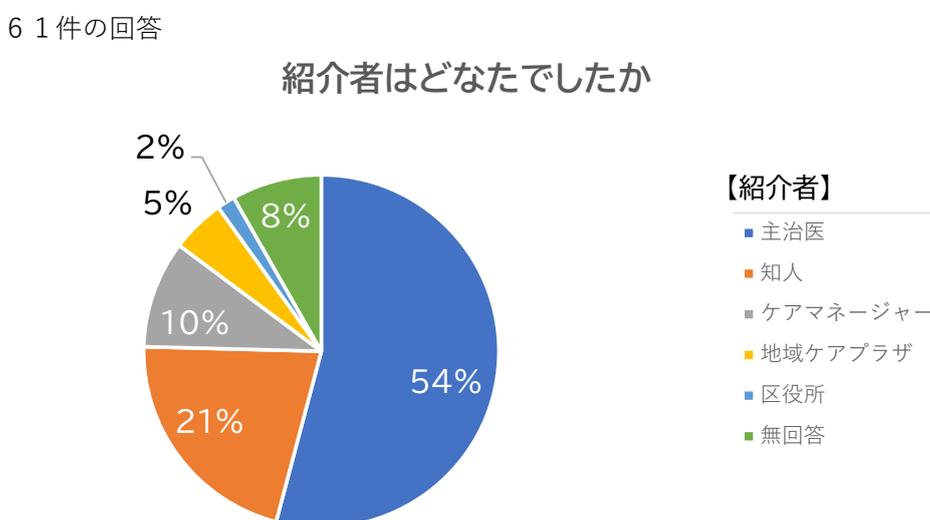
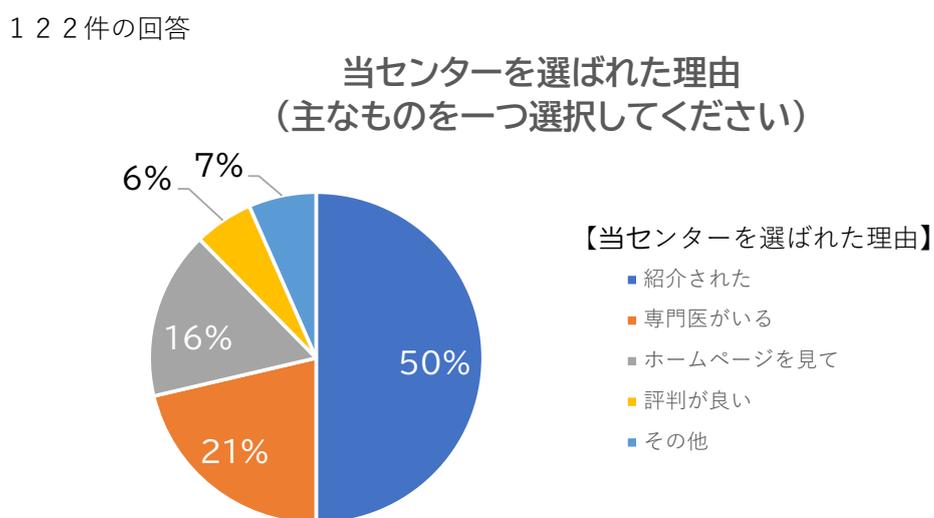
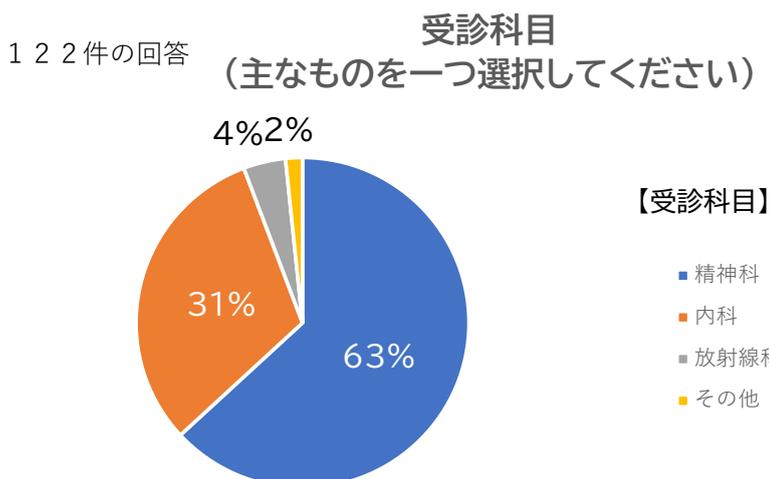
令和7年12月22日から令和8年1月31日まで実施いたしました、満足度調査の結果が次のようにまとまりましたので、お知らせいたします。

ご協力ありがとうございました。

今後は頂戴したご意見を基に、さらなるサービス向上に努めてまいります。ご意見に対する対応は、後日公表させていただきます。

今後とも、当センターをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

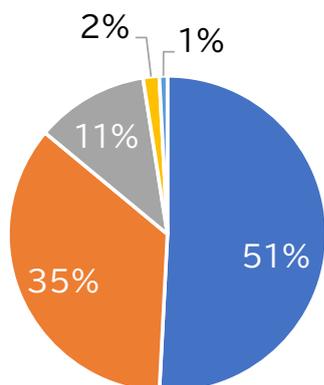
令和7年度 利用者満足度調査結果(外来)



令和7年度 利用者満足度調査結果(外来)

122件の回答

①施設は快適でしたか

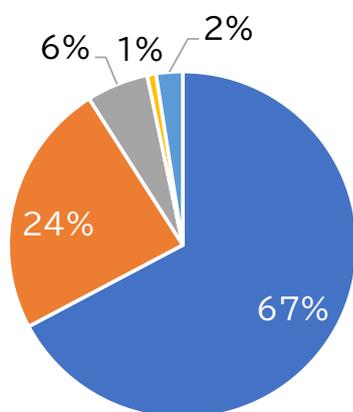


【施設は快適でしたか】

- 1 とてもよい
- 2 よい
- 3 ふつう
- 4 あまりよくない
- 5 よくない

122件の回答

②職員の対応はいかがでしたか

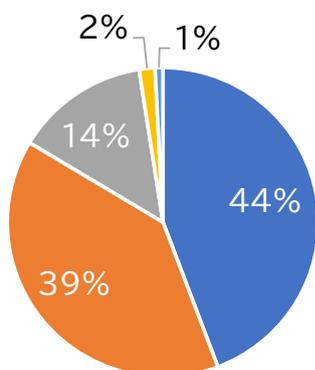


【職員の対応はいかがでしたか】

- 1 とてもよい
- 2 よい
- 3 ふつう
- 4 あまりよくない
- 5 よくない

122件の回答

③待ち時間はいかがでしたか



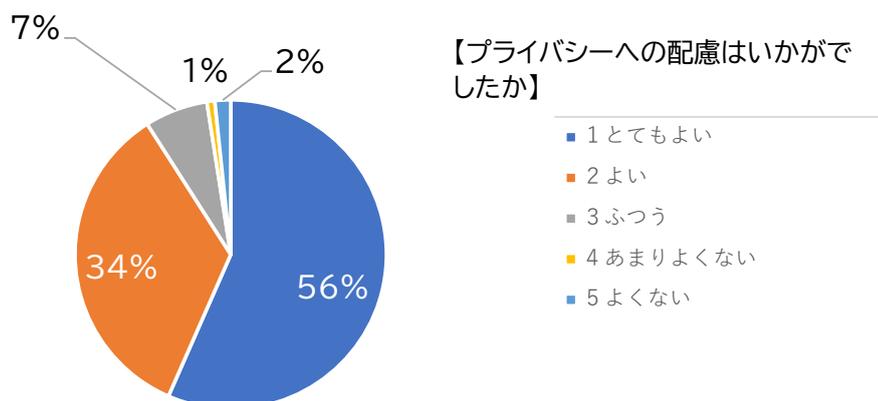
【待ち時間はいかがでしたか】

- 1 とてもよい
- 2 よい
- 3 ふつう
- 4 あまりよくない
- 5 よくない

令和7年度 利用者満足度調査結果(外来)

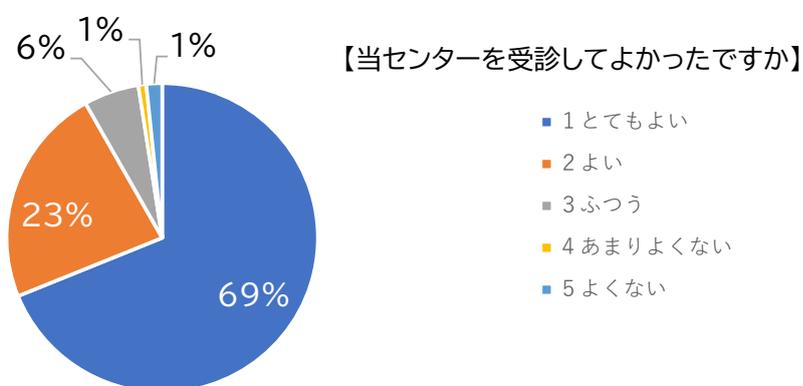
122件の回答

④プライバシーへの配慮はいかがでしたか



122件の回答

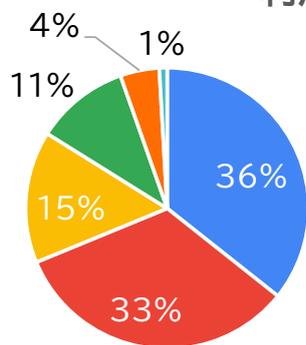
⑤当センターを受診してよかったですか



令和7年度 利用者満足度調査結果(通所)

112件の回答

利用施設

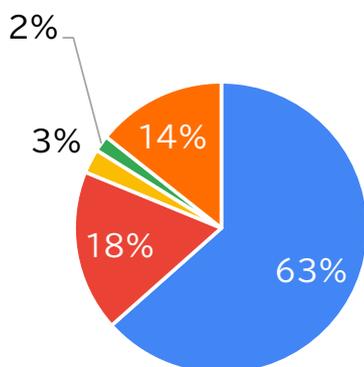


利用施設

- 精神科 デイケア
- 通所リハビリ しらさぎ苑
- 就労支援センター ぱーとなー
- 就労移行支援事業所 港風舎
- 港北区生活支援センター
- 自立訓練 (ファーストステップ)

112件の回答

当センターを選ばれた理由

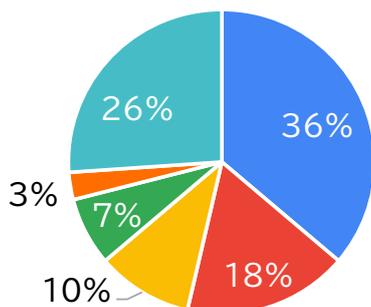


当センターを選ばれた理由

- 紹介された
- ホームページを見て
- 専門医がいる
- 評判がよい
- その他

69の回答

紹介者はどなたでしたか



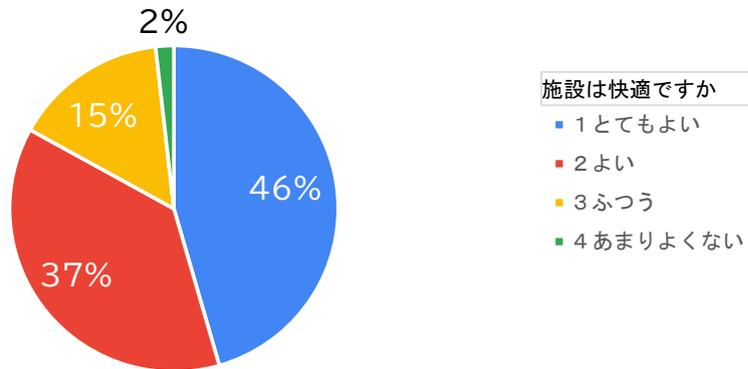
紹介者はどなたでしたか

- ケアマネージャー
- 主治医
- 区役所
- 知人
- 計画相談
- その他

令和7年度 利用者満足度調査結果(通所)

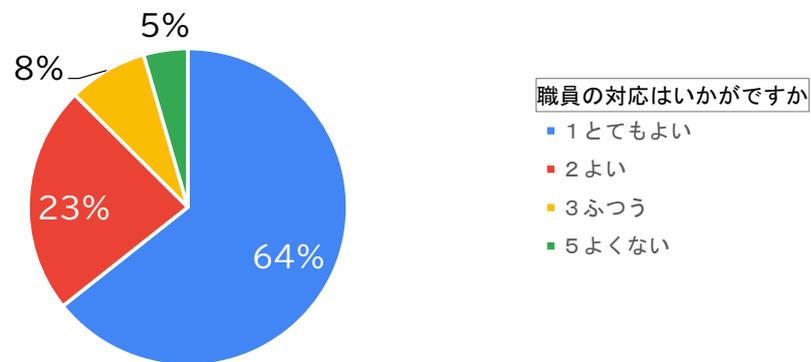
112件の回答

①施設は快適ですか



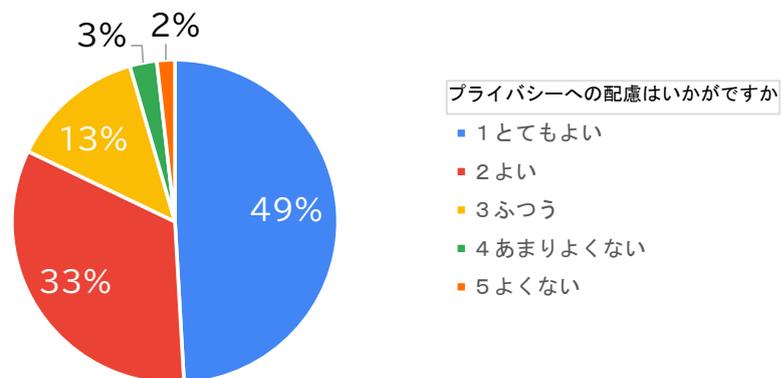
112件の回答

②職員の対応はいかがですか



112件の回答

③プライバシーへの配慮はいかがですか



令和7年度 利用者満足度調査結果(通所)

112件の回答

④当センターを利用してよかったですか

