横浜市総合保健医療センター 訪問看護ステーションみんなのつばさ 重要事項説明書

1 訪問看護事業者(法人)の概要

名称・法人種別	公益財団法人横浜市総合保健医療財団
代表者名	理事長 戸塚 武和
所在地・連絡先	(住所) 神奈川県横浜市港北区鳥山町1735 (電話) 045-475-0001 (FAX) 045-475-0002

2 事業所の概要

事業所名	横浜市総合保健医療センター 訪問看護ステーションみんなのつばさ
所在地・連絡先	(住所) 神奈川県横浜市港北区鳥山町1735 (電話) 045-475-0167 (FAX) 045-475-0194
管理者氏名	嘉代 佐知子
提供サービス種類	訪問看護・介護予防訪問看護
介護保険事業所番号	1460990135

3 事業の目的

指定訪問看護及び介護予防訪問看護事業の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、ステーションの看護師その他の従業者(以下「看護師等」という。)が、要介護又は要支援状態にあり、かかりつけの医師が指定訪問看護及び介護予防訪問看護の必要を認められた者に対し、適正な事業を提供することを目的とします。

4 運営の方針

ステーションの看護師等は、要介護者要支援者の心身の特性を踏まえて、病状の管理、服薬指導等の医療的な支援や全体的な日常生活能力の維持、回復を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅生活が継続できるように支援します。

事業の実施に当たっては、当財団が運営する総合保健医療センター、精神障害者生活支援センターの専門施設機能を活用するとともに、関係区役所、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、協働して総合的なサービスの提供に努めるものとします。

5 事業所の職員体制

職種	人員	備考
看護師	(常勤4名)	管理業務を行う者を含む
作業療法士	(常勤1名)・(非常勤2名)	
精神保健福祉士	(常勤1名)	
事務職員	(非常勤1名)	

6 サービス提供時間

サービス種類	月～土・祝日(日曜日以外)	
訪問看護	(営業時間) 8:45～17:30	(サービス提供時間) 9:00～17:00
	(営業しない日) 日曜日・12月29日から1月3日	

7 事業の実施地域

通常の実施地域は、港北区・神奈川区・磯子区・西区・鶴見区とします。

8 サービスの内容

- (1) 病状・障害の観察
- (2) 清拭・洗髪などによる清潔の保持
- (3) 食事及び排泄動作等日常生活動作の援助
- (4) 褥創の予防・処置
- (5) リハビリテーション
- (6) 精神疾患患者・認知症患者の看護
- (7) 療養生活や介護方法の指導
- (8) その他医師の指示による医療処置
- (9) 服薬管理
- (10) 家族支援

9 サービス提供の記録

訪問看護記録その他の記録を作成完了後2年間は適正に保管します。開示請求があった場合、法令等及び「公益財団法人横浜市総合保健医療財団の保有する保有個人データの開示等の請求に関する規程」に則り対応します。

10 併設サービス

当事業所は、横浜市総合保健医療センター内にあり、次のサービスと連携しています。

- ・介護老人保健施設
- ・通所リハビリテーション
- ・診療所

11 サービス利用料及び利用者負担

(1) 利用者負担額は法定利用料に基づく金額です。別紙料金表に記載されています。

お支払方法

- A 現金払い（月1回定められた日にお支払い願います）
 - B 銀行払い（期日までに利用者の方がお振込み願います。手数料は利用者負担となります）
 - C 銀行・郵便局自動口座引き落とし（お申し込み手続きが必要ですが、手数料は不要です）
- *毎月15日頃に前月分の請求書を、会計より郵送させていただきます。

(2) 上記の「法定代理受領（現物給付）」ではなく、居宅サービス計画を作成しない場合などの「償還払い」は、利用者が利用料（10割）を支払い、その後市町村に対して保険給付分（9割）を請求します。

※介護保険適用外の場合（サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超える場合を含む）は、全額自己負担となります。（この場合、居宅サービス計画作成時に居宅介護支援専門員から説明を受け、同意することが必要となります。）

(3) 衛生用品・日常生活用品などは一部実費負担となります。

(4) 保険証や医療受給者証等の内容に変更が生じた場合は速やかにお知らせください。

12 交通費

介護保険利用の場合、実施地域内は無料です。介護保険で実施地域外の方、医療保険の方は、1回につき400円の実費が必要となります。医療保険で実施地域外の方は1回につき500円になります。

13 キャンセル

やむを得ずキャンセルを希望される場合には、できるだけサービス利用の前々日までにご連絡ください。（キャンセル料不要） 連絡先:045-475-0167

15 秘密保持と個人情報の保護

サービスを提供する上で知り得た利用者及びご家族に関する個人情報を正当な理由なく第三者に漏らしません。これはサービス提供が終了した後においても継続します。守秘義務を徹底するとともにプライバシーに配慮したサービスを提供します。

16 緊急時の対応

必要に応じて臨時応急の手当てを行うとともに、主治医や関係機関と連携し、適切な処置を行います。

17 事故発生時の対応

- (1) 事故が発生した場合は、速やかに主治医および関係機関へ連絡し、必要な対応を行います
- (2) サービスの提供に伴い事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合は速やかに損害賠償を行います。
- (3) 事故の内容や対応について記録・報告し、再発防止に努めます。

18 職員研修

- (1) 年6回以上、精神疾患等に関する知識・技術についての研修を実施します。
- (2) 新規採用者には基本的な知識・倫理・接遇・緊急時対応等に関する研修を実施します。

19 その他

- (1) 年金の管理、金銭の貸借など金銭に係る一切の取り扱いには関与できません。
- (2) 制度上、利用者の心身の機能の維持回復のための療養上の世話や診療の補助を行うこととされており、それ以外の業務（食事・清掃等）はできませんのでご了承ください。
- (3) 贈り物や飲食などのもてなしはご遠慮ください。
- (4) 他の利用者の病状悪化に伴う緊急訪問など、やむをえない理由により急遽日時変更をお願いすることがあります。変更する場合は事前にご連絡します。

20 苦情相談窓口

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

横浜市総合保健医療センター 訪問看護ステーション みんなのつばさ	苦情受付担当者 嘉代佐知子・安増栄恵 ご利用時間 9:00～17:00 土曜・日曜・祝祭日・年末年始を除く ご利用方法 電話 045-475-0167（直通）
--	---

○公的機関においても、苦情申し出等ができます。

横浜市はまふくコール (横浜市苦情相談コールセンター)	(電話) 045-263-8084
介護保険窓口 (各区福祉保健センター 高齢・障害支援課)	港北区: (電話) 045-540-2325 (FAX) 045-540-2396 神奈川区: (電話) 045-411-7019 (FAX) 045-324-3702 磯子区: (電話) 045-750-2494 (FAX) 045-750-2540 西区: (電話) 045-320-8491 (FAX) 045-290-3422 鶴見区: (電話) 045-510-1770 (FAX) 045-510-1897
神奈川県国民健康保険団体 連合会介護保険課介護苦情係	(住所) 横浜市西区楠町 27 番地 1 (電話) 045-329-3447 (利用時間) 8:30～17:15 土曜・日曜・祝祭日・年末年始を除く

【 説明確認欄 】

サービス契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

令和 年 月 日

所在地 横浜市港北区鳥山町1735

事業所名 横浜市総合保健医療センター訪問看護ステーションみんなのつばさ

説明者 職名 管理者 氏名 嘉代 佐知子 印

サービス契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 住所

氏名 印

代理人又は

立会人 住所

氏名 印 (続柄)

令和7年5月1日改訂

訪問看護料金表（介護保険）

令和6年11月1日改定

介護保険制度では、ご本人負担といたしまして、1割の負担額を頂きます。お支払いにつきましては、毎月1か月分をまとめて、翌月指定された口座より引落しをさせていただきます。

内容	単位数	ご負担額(円)		
		1割負担	2割負担	3割負担
30分未満	471	524	1,048	1,572
30分以上60分未満	823	916	1,831	2,746
1時間以上1時間30分未満	1,128	1,255	2,509	3,763
作業療法士による訪問(1回につき20分ごとに)	294	327	654	981
減算対象 (看護師よりも作業療法士の訪問回数が月あたり多い場合)	286	318	636	954
初回加算 退院当日の場合(1回のみ算定)	350	390	779	1,168
初回加算 退院翌日以降の場合(1回のみ算定)	300	334	668	1,001
退院時共同指導加算	600	668	1,335	2,002
特別管理加算(Ⅰ)(月1回算定)	500	556	1,112	1,668
特別管理加算(Ⅱ)(月1回算定)	250	278	556	834
長時間訪問看護加算(90分以上)	300	334	668	1,001
複数名訪問看護加算30分未満	254	283	565	848
複数名訪問看護加算30分以上	402	447	894	1,341
サービス提供体制強化加算Ⅰ(訪問1回につき)	6	7	14	20

◎交通費は、所定金額に含まれますので、別途のお支払いはいたしません。

(サービス地域外は自動車を利用した場合、訪問毎に500円の実費ご負担をいただきます)

<保険外サービスによる訪問看護>

個人契約による訪問看護料	30分未満	5,320円
	30分以上60分未満	9,130円
	1時間以上は延長料金とし、30分増す毎に1,500円を加算させていただきます。 また、別途交通費実費をご負担いただきます。	
早朝(午前6時～8時)	単価の1.25倍	
夜間(午後6時～10時)		
死後の処置	12,000円	

横浜市総合保健医療センター
訪問看護ステーション みんなのつばさ
TEL 045-475-0167
FAX 045-475-0194

訪問看護料金表（介護予防）

令和6年11月1日改定

介護保険制度では、ご本人負担といたしまして、1割の負担額を頂きます。お支払いにつきましては、毎月1か月分をまとめて、翌月指定された口座より引落しをさせていただきます。

内容	単位数	ご負担額(円)		
		1割負担	2割負担	3割負担
30分未満	471	524	1,048	1,572
30分以上60分未満	823	916	1,831	2,746
1時間以上1時間30分未満	1,128	1,255	2,509	3,763
作業療法士による訪問(1回につき20分ごとに)	294	327	654	981
減算対象 (看護師よりも作業療法士の訪問回数が月あたり多い場合)	286	318	636	954
初回加算 退院当日の場合(1回のみ算定)	350	390	779	1,168
初回加算 退院翌日以降の場合(1回のみ算定)	300	334	668	1,001
退院時共同指導加算	600	668	1,335	2,002
特別管理加算(Ⅰ)(月1回算定)	500	556	1,112	1,668
特別管理加算(Ⅱ)(月1回算定)	250	278	556	834
長時間訪問看護加算(90分以上)	300	334	668	1,001
複数名訪問看護加算30分未満	254	283	565	848
複数名訪問看護加算30分以上	402	447	894	1,341
サービス提供体制強化加算Ⅰ(訪問1回につき)	6	7	14	20

◎交通費は、所定金額に含まれますので、別途のお支払いはいたしません。

(サービス地域外は自動車を利用した場合、訪問毎に500円の実費ご負担をいただきます)

<保険外サービスによる訪問看護>

個人契約による訪問看護料	30分未満	5,320円
	30分以上60分未満	9,130円
	1時間以上は延長料金とし、30分増す毎に1,500円を加算させていただきます。 また、別途交通費実費をご負担いただきます。	
早朝(午前6時～8時)	単価の1.25倍	
夜間(午後6時～10時)		
死後の処置	12,000円	

横浜市総合保健医療センター
訪問看護ステーション みんなのつばさ
TEL 045-475-0167
FAX 045-475-0194

訪問看護料金表(医療保険)

医療保険を使った訪問看護制度では、負担額に応じた料金をお支払いをいただきます。
 また、交通費としては実費相当額をいただきます。
 お支払につきましては、毎月一か月分をまとめて翌月に指定された口座より引き落としをさせていただきます。

	1割負担	3割負担
精神科訪問看護基本療養費 (週3日まで)30分以上	555円	1,670円
(週3日まで)30分未満	425円	1,280円
(週4日以降)30分以上	655円	1,970円
(週4日以降)30分未満	510円	1,530円
入院中の外泊期間の訪問看護(1回のみ)	850円	2,550円
訪問看護基本療養費 (週3日まで)	555円	1,670円
(週4日目以降)	655円	1,965円
訪問看護管理療養費 月の初日	767円	2,300円
月の2日目以降	300円	900円
複数名精神科訪問看護加算 (看護師+看護師または作業療法士)1日1回の場合	450円	1,350円
長時間訪問看護加算	520円	1,560円
退院時共同指導加算	800円	2,400円
訪問看護情報提供療養費(I)(月1回算定)	150円	450円
訪問看護医療DX情報活用加算	5円	15円
交通費	サービス地域内は訪問毎に400円 地域外は訪問毎に500円のご負担いただきます	
月の初回の訪問	円	2回目以降は 円

横浜市総合保健医療センター

訪問看護ステーションみんなのつばさ

TEL 045-475-0167 / FAX 045-475-0194