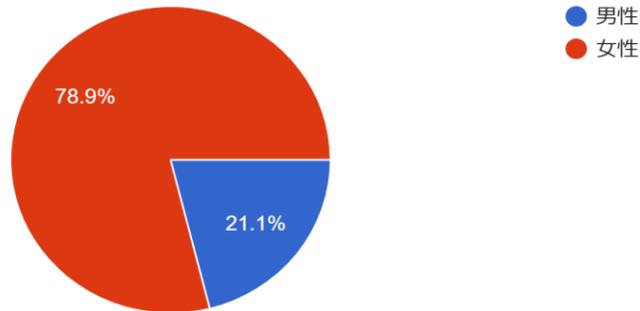


令和6年度 利用者満足度調査結果（介護老人保健施設・介護医療院入所部門/家族）

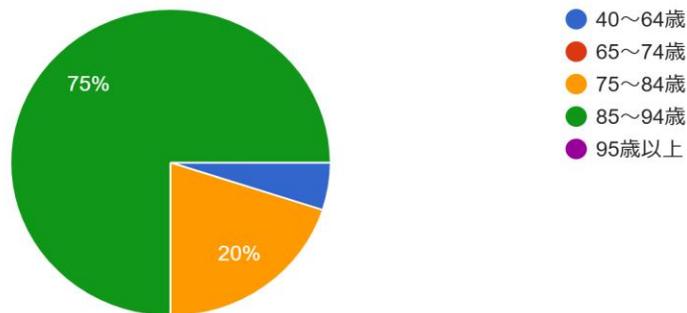
ご入所されているご本人の【性別】についてご選択下さい。

19件の回答



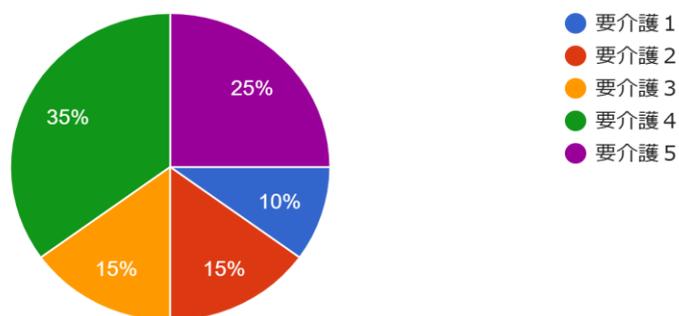
ご入所されているご本人の【年齢】についてご選択下さい。

20件の回答



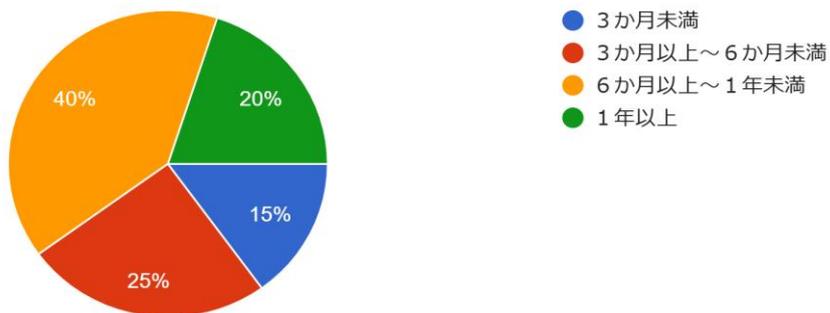
ご入所されているご本人の【要介護度】についてご選択下さい。

20件の回答



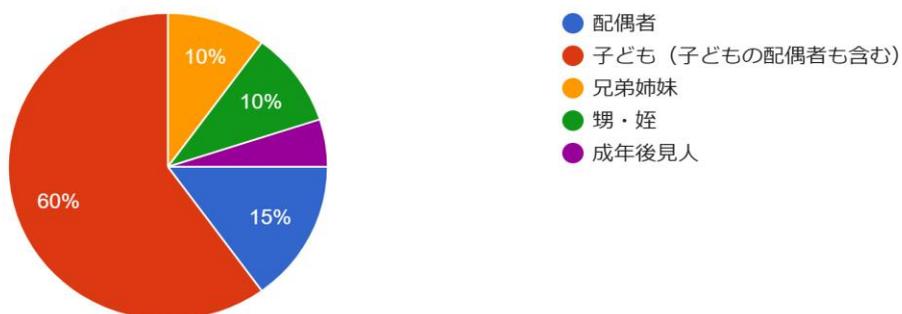
ご入所されているご本人の【ご入所期間】についてご選択下さい。

20件の回答



あなたご自身についておたずねします。ご本人から見た続柄は何ですか。

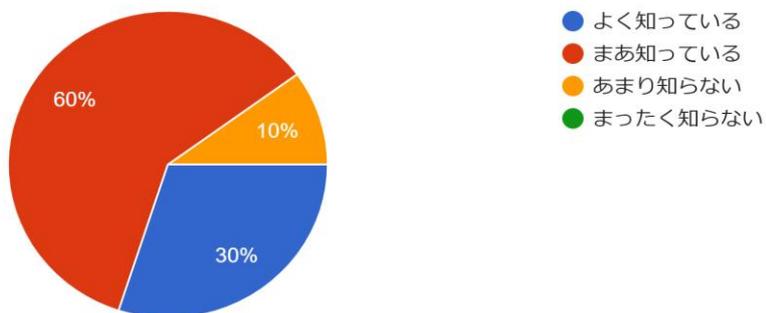
20件の回答



問 1 - 1  
20件の回答

あなたは「『個の尊重』『安心と信頼』を大切に質の高いサービス提供を目指します」という当施設の基本理念をご存知ですか。

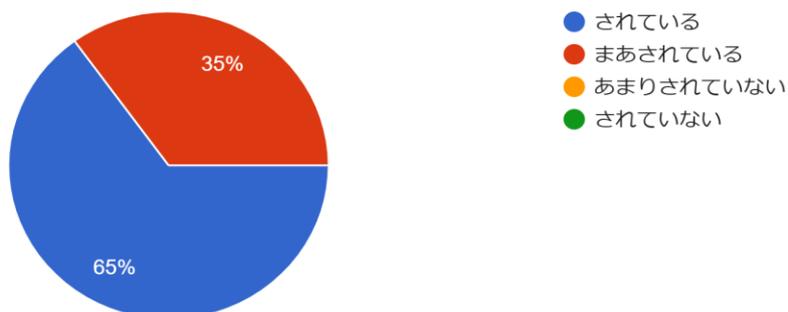
(○は1つだけご選択ください。)



問1-2 当施設の基本理念は、実践されていると思いますか。

(〇は1つだけご選択ください。)

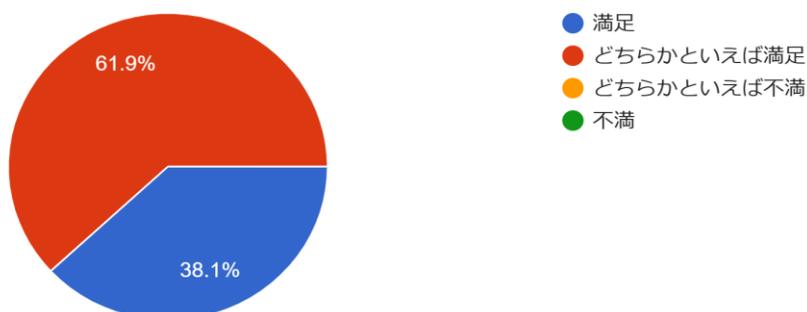
20件の回答



入所する前の情報提供について① 入所を検討する時に、施設に関して知りたい  
問2 い情報を得ることはできましたか？(ホームページ、パンフレットetc.)

(〇は1つだけご選択ください。)

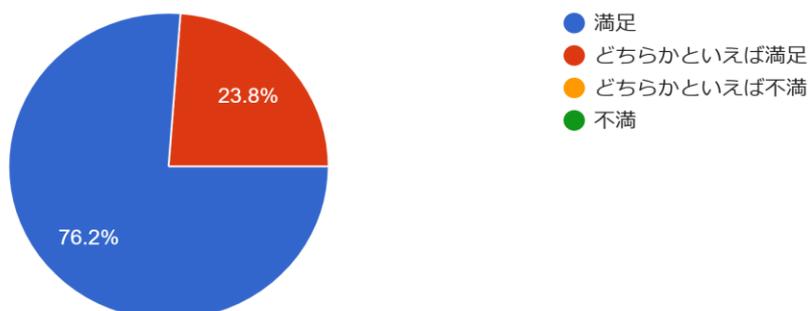
21件の回答



入所する前の情報提供について② 具体的なサービスの内容や費用に関する  
問2 支援相談員からの説明については、満足していましたか。

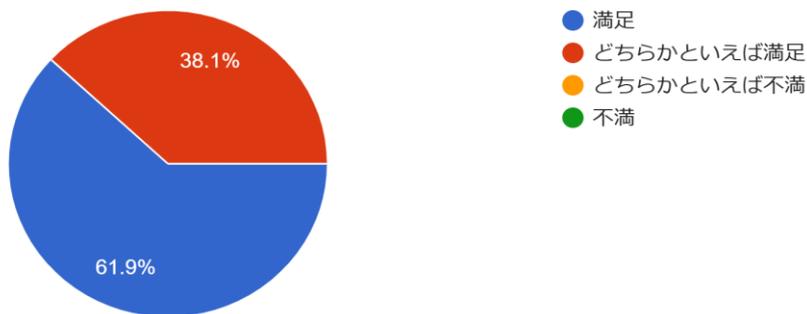
(〇は1つだけご選択ください。)

21件の回答



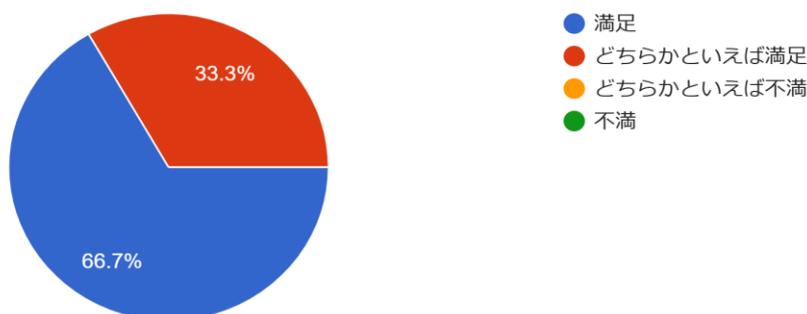
ご本人へのサービス提供に関する計画（施設サービス計画書）について① 職員からの施設サービス計画書の説明に、満足していますか。 (〇は1つだけご選択ください。)

21件の回答



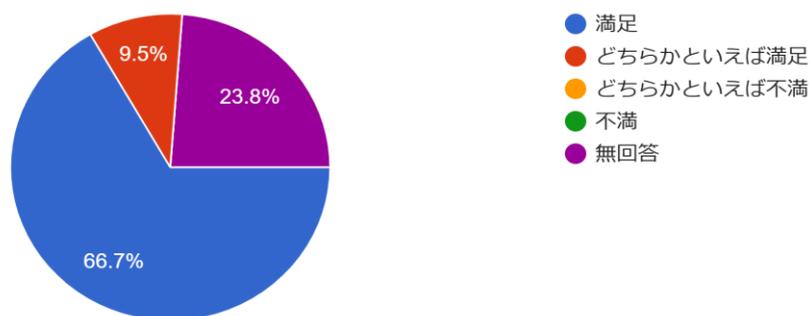
ご本人へのサービス提供に関する計画（施設サービス計画書）について② 施設サービス計画書の内容は、満足していますか？（ご本人様やご家族様の意向・要望等は反映されていますか）。 (〇は1つだけご選択ください。)

21件の回答



緊急時の対応について ご本人への緊急時（病気や怪我など）対応については、満足していますか。  
 問4 ※緊急時等に、ご対応させていただいた方のご家族様のみお答えください。

21件の回答

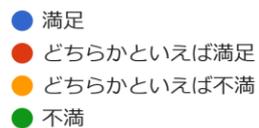
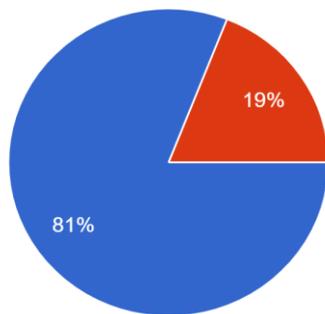


施設と家族との連携・交流について 職員からのご本人の様子に関する説明

問 5 や情報提供（定期的な電話連絡など）に、満足していますか。

（〇は1つだけご選択ください。）

21件の回答

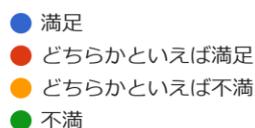
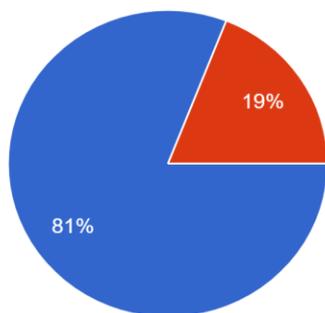


職員の対応について ① プライバシーへの配慮については、満足していま

問 6 すか。（個人情報の管理、個別対応など）

（〇は1つだけご選択ください。）

21件の回答

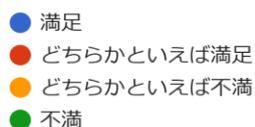
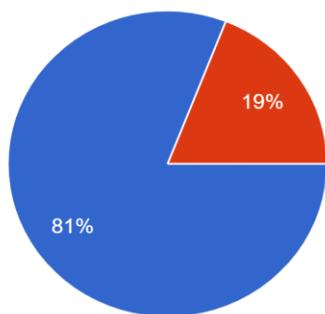


職員の対応について ② 職員の言葉遣いについては、満足していますか。

問 6 （ゆっくり、はっきり、優しく、丁寧な対応など）

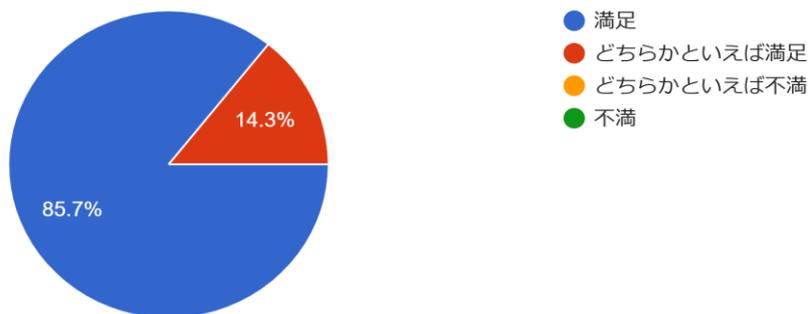
（〇は1つだけご選択ください。）

21件の回答



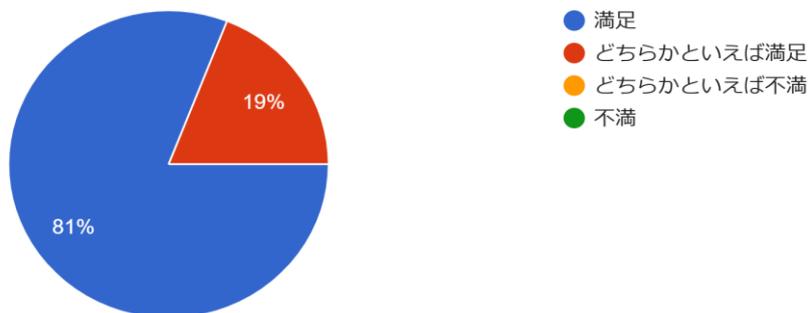
職員の対応について ③ 職員は気軽に話しやすい雰囲気ですか。(話しかけやすい雰囲気、誠意を持った対応をしているかなど) (〇は1つだけご選択ください。)

21件の回答



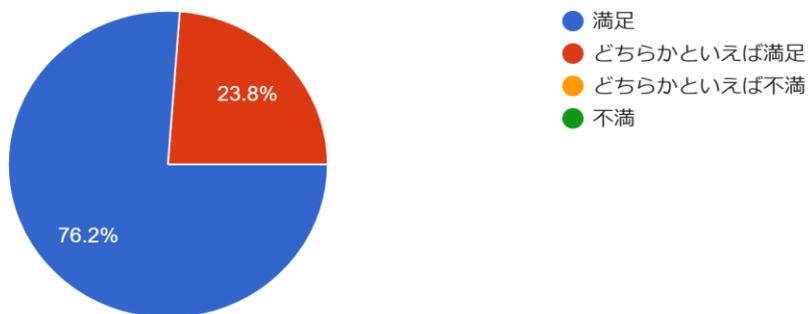
職員の対応について ④ 職員の身だしなみについては、満足していますか。(清潔感、施設の職員としてふさわしい服装かなど) (〇は1つだけご選択ください。)

21件の回答



職員の対応について ⑤ 不満や要望を聞く体制と対応については、満足していますか。(気軽に話すことができるか、しっかりと対応してくれるかなど) (〇は1つだけご選択ください。)

21件の回答

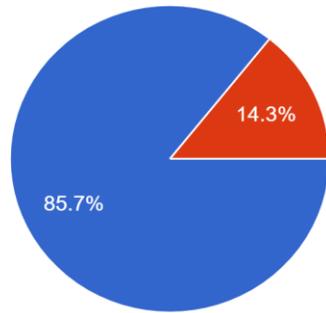


施設を総合的に評価 職員の対応について 当センターを利用して良かった

問7 ですか？

(○は1つだけご選択ください。)

21件の回答

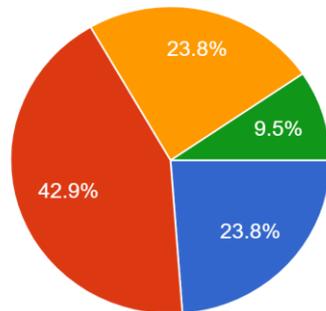


- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

問8 面会の方法・頻度について 面会の方法について

(○は1つだけご選択ください。)

21件の回答

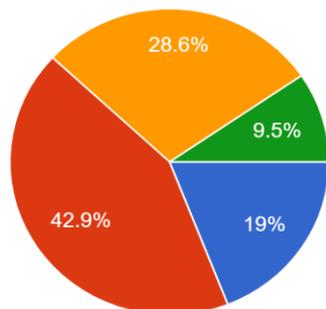


- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

問8 面会の方法・頻度について 面会の頻度について

(○は1つだけご選択ください。)

21件の回答



- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満