

令和4年度 利用者満足度調査（通所部門）

	港北区生活支援センター							精神科デイケア						
	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
1 施設は快適ですか	2	2	1	0	0	0	5	7	19	6	0	0	0	32
	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	21.9%	59.4%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 職員の対応はいかがですか	3	1	1	0	0	0	5	13	13	6	0	0	0	32
	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	40.6%	40.6%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3 プライバシーへの配慮はいかがですか	4	0	1	0	0	0	5	10	13	8	1	0	0	32
	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	31.3%	40.6%	25.0%	3.1%	0.0%	0.0%	100.0%
4 当センターを利用してよかったですか	2	2	1	0	0	0	5	12	16	4	0	0	0	32
	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

令和4年度 利用者満足度調査（通所部門）

	就労訓練 港風舎							就労支援センター ぱーとなー						
	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
1 施設は快適ですか	1	3	3	0	0	0	7	3	2	0	0	0	0	5
	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 職員の対応はいかがですか	3	3	1	0	0	0	7	4	1	0	0	0	0	5
	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3 プライバシーへの配慮はいかがですか	3	3	1	0	0	0	7	4	1	0	0	0	0	5
	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4 当センターを利用してよかったですか	4	2	1	0	0	0	7	4	1	0	0	0	0	5
	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

令和4年度 利用者満足度調査（通所部門）

		しらさぎ苑 通所リハビリテーション					
1 施設は快適ですか	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
	11	12	4	0	0	0	27
	40.7%	44.4%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 職員の対応はいかがですか	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
	13	12	2	0	0	0	27
	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3 プライバシーへの配慮はいかがですか	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
	10	12	5	0	0	0	27
	37.0%	44.4%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4 当センターを利用してよかったですか	とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
	15	10	1	0	0	1	27
	55.6%	37.0%	3.7%	0.0%	0.0%	3.7%	100.0%