

令和4年度 利用者満足度調査（外来部門）

1 施設は快適でしたか（清潔・明るさ・室温など）

とてもよい 5	よい4	ふつう3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
66	84	17	1	1	2	171
38.6%	49.1%	9.9%	0.6%	0.6%	1.2%	100.0%

0

2 職員の対応はいかがでしたか

とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
94	67	8	1	0	1	171
55.0%	39.2%	4.7%	0.6%	0.0%	0.6%	100.0%

3 待ち時間はいかがでしたか

とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
62	58	44	5	0	2	171
36.3%	33.9%	25.7%	2.9%	0.0%	1.2%	100.0%

4 プライバシーへの配慮はいかがでしたか

とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
78	74	17			2	171
45.6%	43.3%	9.9%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%

5 当センターを受診してよかったですか

とてもよい 5	よい 4	ふつう 3	あまりよく ない2	よくない 1	チェック 無し	計
94	67	8	0	0	2	171
55.0%	39.2%	4.7%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%