

通所部門

(1) 港北区生活支援センター

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
掲示物が気づきにくい所に貼ってある（目立たない）	受付カウンター前の掲示板に最新の情報をお伝えできるように「お知らせ」のコーナーを設けました。また、毎月支援センター便りを発行していますので、紙でもWEBサイトでもご覧になれます。

(2) 精神科デイケア

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
トイレを全て洋式+ウォシュレットにしてほしい	現時点で全てのトイレに対応することは困難ですが、ご要望を真摯に受け止め、引き続き検討してまいります。

(3) 就労訓練 港風舎

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
施設全体の照明が暗い	省エネルギーの観点から、必要に応じて照明を点灯・消灯していますので、ご了承ください。
トイレの鍵が壊れているところがある	全てのトイレの鍵を点検し、不具合箇所は修理しました。
2階の女子トイレ以外にも「音姫」をつけて欲しい	外来・通所部門の全ての女子トイレに「流水音発生機」を設置しました。

(4) しらさぎ苑 通所リハビリテーション

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
やることがない（暇にしている）時間が多い	新型コロナウイルスの感染防止の観点から、集団リハビリテーションやレクリエーションを中止してきましたが、今後、制限の緩和状況を見ながら、楽しまれる時間を設けていくことを検討します。

(5) シニアフィットネス

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
もう少し広いところでやってほしい。	センター全体のスペースの関係で、運動スペースを広くすることは困難です。ご理解のほどお願いいたします。