

令和3年度 利用者満足度調査結果（通所部門）

	港北生活支援センター							精神科デイケア							就労訓練 港風舎						
施設は快適ですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	3	5	1	1	0	0	10	8	17	4	0	1	2	32	7	3	2	1	0	0	13
	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100.0%	25.0%	53.1%	12.5%	0.0%	3.1%	6.3%	100.0%	53.8%	23.1%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%
職員の対応はいかがですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	5	3	1	1	0	0	10	15	13	2	0	0	2	32	8	3	2	0	0	0	13
	50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100.0%	46.9%	40.6%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	100.0%	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
プライバシーへの配慮はいかがですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	3	4	3	0	0	0	10	12	10	8	0	0	2	32	8	3	2	0	0	0	13
	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	37.5%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	6.3%	100.0%	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
当センターを利用してよかったですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	6	4	0	0	0	0	10	12	13	5	0	0	2	32	8	3	2	0	0	0	13
	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	37.5%	40.6%	15.6%	0.0%	0.0%	6.3%	100.0%	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かお気づきのことがありましたらお書きください	<input type="checkbox"/> 色々なサポートをしてくれる <input type="checkbox"/> 掲示物が気づきにくい所に貼ってある（目立たない）							<input type="checkbox"/> 居心地が良好、スタッフの対応も満足できる <input type="checkbox"/> 施設がきれいで、給食もおいしい <input type="checkbox"/> トイレを全て洋式+ウォシュレットにしてほしい							<input type="checkbox"/> 施設全体の照明が暗い <input type="checkbox"/> トイレの鍵が壊れているところがある <input type="checkbox"/> 2階の女子トイレ以外にも「音姫」をつけて欲しい						

令和3年度 利用者満足度調査結果（通所部門）

	就労支援センター ぱーとなー							しらさぎ苑 通所リハビリテーション							シニアフィットネス						
施設は快適ですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	9	5	0	0	0	1	15	15	11	7	0	0	1	34	27	23	6	0	0	0	56
	60.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	100.0%	44.1%	32.4%	20.6%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%	48.2%	41.1%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
職員の対応はいかがですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	14	1	0	0	0	0	15	21	4	8	0	0	1	34	39	14	3	0	0	0	56
	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	61.8%	11.8%	23.5%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%	69.6%	25.0%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
プライバシーへの配慮はいかがですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	10	4	0	0	0	1	15	17	9	7	0	0	1	34	30	18	7	0	0	1	56
	66.7%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	100.0%	50.0%	26.5%	20.6%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%	53.6%	32.1%	12.5%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
当センターを利用してよかったですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	13	2	0	0	0	0	15	16	10	7	0	0	1	34	40	15	1	0	0	0	56
	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	47.1%	29.4%	20.6%	0.0%	0.0%	2.9%	100.0%	71.4%	26.8%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
何かお気づきのことがありましたらお書きください	○難しい内容でも親身に話を聞いてくれる							○良く気が付いて、親切 ○楽しく過ごしている ○やることがない（暇にしている）時間が多い							○毎週楽しくきている ○親切な対応で、話の内容も役にたつ ○もう少し広いところでやってほしい						