

## 令和3年度 利用者満足度調査結果（外来部門）

施設は快適でしたか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	80	61	31	0	1	3	176
	45.5%	34.7%	17.6%	0.0%	0.6%	1.7%	100.0%
職員の対応はいかがでしたか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	103	56	17	0	0	0	176
	58.5%	31.8%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
待ち時間はいかがでしたか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	60	64	43	6	0	3	176
	34.1%	36.4%	24.4%	3.4%	0.0%	1.7%	100.0%
プライバシーへの配慮はいかがでしたか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	79	62	33	1	0	1	176
	44.9%	35.2%	18.8%	0.6%	0.0%	0.6%	100.0%
当センターを受診してよかったですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	99	57	15	1	1	3	176
	56.3%	32.4%	8.5%	0.6%	0.6%	1.7%	100.0%
何かお気づきのことがありましたらお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>○丁寧・親切な対応、安心して受診できる</li> <li>○医師や看護師の態度がよい</li> <li>○落ち着いた雰囲気</li> <li>○トイレも清掃がいき届いている</li> <li>○ほとんど待たない</li> <li>○トイレをウォシュレットにしてほしい</li> <li>○呼び出しの音が小さくて聞こえにくい</li> <li>○バイクの駐車場所を分かりやすくしてほしい</li> </ul>						