

外来部門

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
待ち時間が長く感じる時がある。	来院をご案内する時間を一部見直し、待ち時間が短くなるよう改善いたしました。
予約時間より遅れるときは声をかけてほしい。	患者様の病状、急患などにより、お待たせする場合がありますが、ご理解くださいますようお願いいたします。予約時間より大幅に遅れる場合は、スタッフがお声かけさせていただきます。
駐車場から診察室までの行き方が分かりづらい。	各所に案内掲示をするなどし、ご案内しています。今後ともわかりやすい表示となるよう心掛けてまいります。
駐車場から来たとき、北口玄関での体温測定が分かりづらい。	エレベーター入り口及び降り口に、案内掲示をするなどし、ご案内しています。
医師の話が聞き取りづらかった。	コロナ禍で、マスクを着用し距離をとってお話しているため、聞き取りづらい場合があると思いますが、出来る限り明瞭にお話しするよう心掛けます。なお、聞き取りやすくする「対話支援機器」もご用意していますので、聞き取りづらい場合はお申し出ください。