

通所部門

(1) 港北区生活支援センター

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
利用時間や曜日が変更になったことを知らなかった。	ご不便をおかけしまして申し訳ありません。 日曜日への休館日の変更については、支援センター便りやポスターでお知らせしましたが、今後は来館者にはお一人ずつお声掛けするよう努めます。
利用者が挨拶したら、職員も返したほしい。	職員は、常に「あいさつはコミュニケーションの第一歩」と心がけておりますが、気づかないことがありましたら大変失礼をいたしました。今後ともご利用をお待ちしています。

(2) 精神科デイケア

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
職員が忙しそうで話かけづらい。	大変申し訳ありません。ご利用の方々のご様子に、さらに気を配るようにしてまいります。
全てのトイレを洋式・ウォッシュレットにしてほしい。	現段階で全てのトイレに対応することは困難ですが、ご要望を真摯に受け止め、引き続き検討してまいります。
施設・設備の老朽化が気になる。	安心・快適にご利用いただけるよう、順次、必要な設備の修繕や物品の更新に努めてまいります。
コロナ対策で換気を多めにしてほしい。	1日3回の換気を、時間を決めて行っていますが、お気づきの点があれば、お申し出ください。

(3) 就労訓練 港風舎

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
ロビーが暗い。	明るさが増すよう、シェードを取り外す対応をしました。今後ともお気付きの点があれば、お申し出ください。
パソコンのテキスト (Excel・Word) を新しくしてほしい、	ご不便をおかけしています。現在、最新のバージョンに更新中です。

(4) シニアフィットネス

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
もう少し広い方がよい。	スペースの関係で、現在のところ運動スペースを広くすることは困難ですので、ご理解のほどお願いいたします。