

令和2年度 利用者満足度調査結果（通所部門）

	港北生活支援センター							精神科デイケア							就労訓練 港風舎						
	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
当センターを利用し てよかったですか	4	3	1	0	0	0	8	17	23	4	0	0	0	44	3	8	0	0	0	1	12
	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	38.6%	52.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	25.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%
	(主な意見) ○静かでよい ○話をよく聞いてくれる							(主な意見) ○スタッフの感じがよい、優れている ○プログラムの内容が充実している ○規則正しい生活ができるようになり、リズムが整った							(主な意見) ○サポートが手厚い・支援内容が良い・希望した企業に就職できた ○講義内容がしっかりしている ○圧迫感がない・自主性を重んじる雰囲気がある						
職員の対応はいかが ですか	3	3	1	1	0	0	8	21	17	6	0	0	0	44	7	3	1	0	0	1	12
	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	47.7%	38.6%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	58.3%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%
	(主な意見) ○親身になって話を聞いてくれる ○どの利用者にも平等に接してくれる ○おだやかな対応							(主な意見) ○よく話を聞き、親切・丁寧で親身になって対応してくれる ○まじめで、一生懸命取り組んでくれる ○利用者に寄り添った対応をしてくれる ○職員が忙しそうで話かけづらい							(主な意見) ○親切・丁寧・声がかかりやすい・安心して相談できる ○信頼できる・精一杯支援してくれる						
プライバシーへの配 慮はいかがでしたか	4	3	1	0	0	0	8	21	13	10	0	0	0	44	5	4	3	0	0	0	12
	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	47.7%	29.5%	22.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	41.7%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	(主な意見)							(主な意見) ○配慮されていて問題ない							(意見) ○個別の相談室があり、守られている						
施設は快適ですか	3	4	1	0	0	0	8	14	18	10	1	0	1	44	6	3	3	0	0	0	12
	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	31.8%	40.9%	22.7%	2.3%	0.0%	2.3%	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	(主な意見)							(主な意見) ○広くて過ごしやすく、きれいで清潔 ○室温も適度で、快適 ○全てのトイレを洋式・ウォシュレットにしてほしい ○施設・設備の老朽化が気になる							(主な意見) ○目的に応じて部屋が分かれていて良い ○ロビーが暗い						
その他	(主な意見) ○快適に利用させていただいている ○利用時間や曜日の変更になったこと知らなかった ○利用者が挨拶したら、職員も返してほしい							(主な意見) ○スタッフの対応がよく、利用しやすい ○コロナ対策で換気を多めにしてほしい							(主な意見) ○パソコンのテキスト（Excel・Word）を新しくしてほしい						

令和2年度 利用者満足度調査結果（通所部門）

就労支援センター ぱーとなー

しらさぎ苑 通所リハビリテーション

シニアフィットネス

当センターを利用し てよかったですか	就労支援センター ぱーとなー							しらさぎ苑 通所リハビリテーション							シニアフィットネス						
	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	4	4	0	0	0	0	8	16	10	4	0	0	0	30	42	12	2	0	0	0	56
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	75.0%	21.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	(主な意見) ○定期的に面談があり、話をよく聞いてくれる ○質問に丁寧に答えてくれる ○企業へ就職する前の実習がある							(主な意見) ○運動・食事・入浴がよかった ○親切・居心地がいい ○話ができて、一人で家にいるより良い ○和やか・穏やかな雰囲気							(主な意見) ○都合のよい時に自由に参加できる ○自分に合った内容で、体の調子がよくなり、動きもよくなった ○丁寧で的確な指導をしてくれる						
職員の対応はいかが ですか	就労支援センター ぱーとなー							しらさぎ苑 通所リハビリテーション							シニアフィットネス						
	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	4	4	0	0	0	0	8	18	9	3	0	0	0	30	38	14	3	0	0	1	56
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	67.9%	25.0%	5.4%	0.0%	0.0%	1.8%	100.0%
	(主な意見) ○穏やかで、丁寧・親切な対応 ○適切なアドバイスをいただける							(主な意見) ○親切でやさしく、感じがよい ○気を使ってくれて、よくしてくれる							(主な意見) ○親切・親しみやすい・丁寧・やさしい ○各人の状態・能力に合った指導をしてくれる						
プライバシーへの配 慮はいかがでしたか	就労支援センター ぱーとなー							しらさぎ苑 通所リハビリテーション							シニアフィットネス						
	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	4	4	0	0	0	0	8	17	8	4	1	0	0	30	32	12	5	0	0	7	56
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	56.7%	26.7%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%	100.0%	57.1%	21.4%	8.9%	0.0%	0.0%	12.5%	100.0%
	(主な意見) ○個室での対応だったので、きちんと話せた							(主な意見) ○よく気遣っていただいている							(主な意見)						
施設は快適ですか	就労支援センター ぱーとなー							しらさぎ苑 通所リハビリテーション							シニアフィットネス						
	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	4	3	1	0	0	0	8	17	7	3	0	0	3	30	34	12	4	0	0	6	56
	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	56.7%	23.3%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	100.0%	60.7%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	10.7%	100.0%
	(主な意見) ○ゆっくり過ごせる場所があって良かった							(主な意見) ○清潔で快適 ○こまめに室温などを調整してくれている							(主な意見) ○清潔で、参加人数に見合ったスペースがある ○もう少し広い方がよい						
その他	就労支援センター ぱーとなー							しらさぎ苑 通所リハビリテーション							シニアフィットネス						
	(主な意見) ○丁寧に対応してくれるので、助かる							(主な意見) ○外に出て、話ができてよかった							(主な意見) ○参加してよかったので、これからも続けたい ○高齢者を対象とした施設がないので、参加している ○居心地がよく、健康も維持できている						