

令和2年度 利用者満足度調査結果（外来部門）

当センターを受診して よかったですか	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	86	89	18	0	0	2	195
	44.1%	45.6%	9.2%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
	(主な意見) ○医師・スタッフの説明や対応が親切・丁寧・わかりやすい ○よく話を聞いてくれ、話しやすいので、安心できた ○広くて、混雑していない ○検査が充実している						
職員の対応はいかがで すか	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	98	77	16	0	0	4	195
	50.3%	39.5%	8.2%	0.0%	0.0%	2.1%	100.0%
	(主な意見) ○親切・丁寧で安心できた ○対応がやさしく、説明がわかりやすい ○サービスがゆきとどいている						
待ち時間はいかがでし たか	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	65	75	43	9	0	3	195
	33.3%	38.5%	22.1%	4.6%	0.0%	1.5%	100.0%
	(主な意見) ○予約時間どおり・待たない ○長く感じるときがある ○予約時間より遅れるときは声をかけてほしい						
プライバシーへの配慮 はいかがでしたか	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	74	83	32	0	0	6	195
	37.9%	42.6%	16.4%	0.0%	0.0%	3.1%	100.0%
	(主な意見) ○特に問題ない						
施設は快適でしたか	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	73	90	23	3	0	6	195
	37.4%	46.2%	11.8%	1.5%	0.0%	3.1%	100.0%
	(主な意見) ○広くて、ゆったりしている ○駐車場が広い						
屋内の案内表示はわか りやすかったですか	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
	61	77	48	2	1	6	195
	31.3%	39.5%	24.6%	1.0%	0.5%	3.1%	100.0%
	(主な意見) ○駐車場から診察室までの行き方が分かりづらい ○駐車場から来たとき、北口玄関での体温測定が分かりづらい						
その他	(主な意見) ○専門医の説明が丁寧で分かりやすい ○清潔で安心して受診でき、ありがたい ○医師の話が聞き取りづらかった						