

通所部門

(1) 港北区生活支援センター

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
春から秋にかけてエアコンが弱い。	省エネルギーの観点から、夏は 26～28 度になるよう室温を設定しています。
喫煙室をなくしてほしい。	改正健康増進法の施行に伴い、令和 2 年 4 月 1 日から喫煙室を廃止しました。
職員が時々見回りしてほしい。	今後は、フロアに出る機会をできるだけ確保していきたいと考えています。

(2) 精神科デイケア

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
清掃の回数を増やしてほしい。	トイレは日曜日を除く毎日 1 回、廊下や階段などは週 2～3 回程度実施しています。その他、汚れがある場合は、適宜対応していきます。
室温の調整が細かくできるとよい。	全館空調システムを導入しているため、部屋ごとに細かく室温調整をすることはできませんので、ご了承ください。 (設定温度：夏は 26～28 度、冬は 20 度前後)
陶芸プログラムでやすりをかける時、多少粉塵が気になる。	気になるときには、遠慮なくスタッフに声をおかけください。状況を確認し対応いたします。
施設や物品が老朽化している。	安心・快適にご利用いただけるよう、順次、必要な設備の修繕や物品の更新に努めていきます。

(3) 就労訓練 港風舎

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
照明が少し暗い。	ご意見を職員間で共有し、不具合などがあれば早めに対応するように周知します。 具体的にお気づきの箇所・場所があれば、職員までお知らせください。
室温のコントロールが効かない。	全館空調システムを導入しているため、部屋ごとに細かく室温調整をすることはできませんので、ご了承ください。
支払い受付がもう少し早いと助かる。	今後は、できる限り早めに手続きをしたいと考えています。 可能であれば、具体的にご不便をおかけしている内容をお知らせいただくと、お待たせ時間が短縮しやすいと思います。職員にお声かけくださいますよう、お願いします。

(4) シニアフィットネス

ご意見・ご要望	センターの考え方・対応
廊下が少し暗い。	省エネルギーの観点から、間引き照明にしていますので、ご了承ください。