

令和元年度 利用者満足度調査結果（通所部門）

	港北生活支援センター							精神科デイケア							就労訓練 港風舎						
	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
当センターを利用し てよかったですか	4	3	0	0	0	0	7	19	14	4	0	0	0	37	8	4	1	0	0	0	13
	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	51.4%	37.8%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	(主な意見) ○比較的静か ○夕食の有料サービスがある							(主な意見) ○プログラムで学ぶことが多く役立っている・プログラムが充実している ○復職への準備ができた・意欲がわいた ○「通う」場所ができ、楽しく過ごしている ○同じような立場の人と話せる・相談できる人ができた ○生活リズムが整った・将来に向けて思考できる							(主な意見) ○プログラムが合理的・充実している ○スタッフが親身になってくれた・面倒をみてくれ相談にのってくれた ○スペースが広く、圧迫感がない						
職員の対応はいかが ですか	3	2	2	0	0	0	7	19	14	4	0	0	0	37	9	3	1	0	0	0	13
	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	51.4%	37.8%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	(主な意見)							(主な意見) ○笑顔で丁寧・明るい対応、親切に接してくれる ○真剣に話を聞き、色々考えて対応してくれる ○援助と自主性のバランスが良い ○相談しやすい、きちんとしていて気持ちが良い							(主な意見) ○親切・丁寧でやさしい対応 ○メンバーをリスペクトしてくれる						
プライバシーへの配 慮はいかがでしたか	3	0	3	0	1	0	7	11	17	8	1	0	0	37	10	2	0	1	0	0	13
	42.9%	0.0%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%	29.7%	45.9%	21.6%	2.7%	0.0%	0.0%	100.0%	76.9%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	(主な意見)							(主な意見) ○個別で面談してくれる							(意見) ○特に問題ない						
施設は快適ですか	2	3	0	1	1	0	7	13	11	11	2	0	0	37	7	5	0	1	0	0	13
	28.6%	42.9%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	100.0%	35.1%	29.7%	29.7%	5.4%	0.0%	0.0%	100.0%	53.8%	38.5%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	(主な意見) ○春から秋にかけてエアコンが弱い							(主な意見) ○設備が充実している ○清潔、明るい ○食堂があり助かっている ○清掃の回数を増やしてほしい ○室温の調整が細かくできるとよい ○陶芸プログラムでやすりをかける時、多少粉塵が気になる							(主な意見) ○清潔で過ごしやすい ○エアコンの空調がよい ○照明が少し暗い ○室温のコントロールが効かない						
その他	(主な意見) ○喫煙室をなくしてほしい ○職員が時々見回りしてほしい							(主な意見) ○感謝している・助かっている ○施設や物品が老朽化している							(主な意見) ○支払い受付がもう少し早いと助かる						

令和元年度 利用者満足度調査結果（通所部門）

就労支援センター ぱーとなー

しらさぎ苑 通所リハビリテーション

シニアフィットネス

	就労支援センター ぱーとなー							しらさぎ苑 通所リハビリテーション							シニアフィットネス						
	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計	とても よい	よい	ふつう	あまり よくない	よくない	チェック 無し	計
当センターを利用し てよかったですか	6	3	0	0	0	0	9	28	2	0	0	0	0	30	31	13	2	0	0	1	47
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	66.0%	27.7%	4.3%	0.0%	0.0%	2.1%	100.0%	
	(主な意見) ○親切・丁寧 ○個別の相談が長くできる ○相談しやすい ○話をしっかり聞き、適切なアドバイスをくれる							(主な意見) ○皆さんと話ができ、楽しく過ごせる ○リハビリが効果的							(主な意見) ○運動の習慣が付き、健康が保たれている ○明るく、楽しい ○指導員の対応がよい ○自分に合った指導をしてくれる						
職員の対応はいかが ですか	6	3	0	0	0	0	9	29	1	0	0	0	30	33	11	2	0	0	1	47	
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	70.2%	23.4%	4.3%	0.0%	0.0%	2.1%	100.0%	
	(主な意見) ○話をしっかり、丁寧に聞いてくれる ○適切なアドバイスをしてくれる ○穏やかで話しやすい							(主な意見) ○親切でやさしく、一生懸命対応してくれる ○面倒見がよい・何でも頼める							(主な意見) ○親切・親しみやすい・丁寧・やさしい ○各人の状態・能力に合った指導をしてくれる						
プライバシーへの配 慮はいかがでしたか	6	1	2	0	0	0	9	26	2	1	0	0	30	23	10	8	0	0	6	47	
	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	86.7%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	100.0%	48.9%	21.3%	17.0%	0.0%	0.0%	12.8%	100.0%	
	(主な意見)							(主な意見)							(主な意見)						
施設は快適ですか	4	5	0	0	0	0	9	29	1	0	0	0	30	23	13	8	1	0	2	47	
	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	48.9%	27.7%	17.0%	2.1%	0.0%	4.3%	100.0%	
	(主な意見)							(主な意見) ○清潔で明るい							(主な意見) ○明るく、清潔 ○廊下が少し暗い						
その他	(主な意見)							(主な意見) ○気持ちよく過ごしている ○満足している							(主な意見) ○これからも続けたい ○長く続けられたのは指導員の方のおかげ ○来ることが楽しい						