

令和元年度 利用者満足度調査結果（外来部門）

| | | | | | | | |
|----------------------------|--|-------|-------|---------|------|--------|--------|
| 当センターを受診してよかったですか | とてもよい | よい | ふつう | あまりよくない | よくない | チェック無し | 計 |
| | 101 | 76 | 17 | 0 | 0 | 3 | 197 |
| | 51.3% | 38.6% | 8.6% | 0.0% | 0.0% | 1.5% | 100.0% |
| | (主な意見) ○医師やスタッフの説明や対応が親切・丁寧・わかりやすい ○専門的で的確な診断が受けられる ○落ち着いて、よく話を聞いてくれる・話しやすい ○広くてきれい・清潔、静か ○検査設備が整っていて、様々な検査が効率的に受けられる | | | | | | |
| 職員の対応はいかがですか | とてもよい | よい | ふつう | あまりよくない | よくない | チェック無し | 計 |
| | 108 | 67 | 19 | 0 | 0 | 3 | 197 |
| | 54.8% | 34.0% | 9.6% | 0.0% | 0.0% | 1.5% | 100.0% |
| | (主な意見) ○親切・丁寧で安心できた ○説明がやさしく、わかりやすい ○暖かく、気持ちの良い対応 | | | | | | |
| 待ち時間はいかがでしたか | とてもよい | よい | ふつう | あまりよくない | よくない | チェック無し | 計 |
| | 60 | 70 | 54 | 5 | 1 | 7 | 197 |
| | 30.5% | 35.5% | 27.4% | 2.5% | 0.5% | 3.6% | 100.0% |
| | (主な意見) ○予約時間どおり・待たない ○他の病院とかわらない ○長いときがある | | | | | | |
| プライバシーへの配慮はいかがでしたか | とてもよい | よい | ふつう | あまりよくない | よくない | チェック無し | 計 |
| | 82 | 74 | 30 | 3 | 0 | 8 | 197 |
| | 41.6% | 37.6% | 15.2% | 1.5% | 0.0% | 4.1% | 100.0% |
| | (主な意見) ○気になるところはない ○となりの診察室の音がきこえる | | | | | | |
| 施設は快適でしたか (清潔・明るさ・室温など) | とてもよい | よい | ふつう | あまりよくない | よくない | チェック無し | 計 |
| | 81 | 78 | 30 | 3 | 0 | 5 | 197 |
| | 41.1% | 39.6% | 15.2% | 1.5% | 0.0% | 2.5% | 100.0% |
| | (主な意見) ○清潔・開放的 ○温度・湿度とも良好 ○駐車場が暗い ○洋式トイレを増やしてほしい | | | | | | |
| 屋内の案内表示はわかりやすかったですか | とてもよい | よい | ふつう | あまりよくない | よくない | チェック無し | 計 |
| | 69 | 84 | 38 | 2 | 0 | 4 | 197 |
| | 35.0% | 42.6% | 19.3% | 1.0% | 0.0% | 2.0% | 100.0% |
| | (主な意見) ○分かりやすい ○特に気になるところはない | | | | | | |
| その他 | (主な意見) ○よく話を聞いてくれた・説明がわかりやすい・感謝している ○通院に少し不便だが、対応がよく、満足している | | | | | | |