

平成 30 年度の利用者満足度調査にご協力を頂き、ありがとうございました。

頂いたご意見・ご要望に対するセンターの考え方をまとめましたのでお知らせします。なお、今回は、外来部門で頂いたものを中心に、通所部門でも共通するものを取り上げました。

今後とも、ご利用者様のサービス向上に努めてまいります。

ご意見・ご要望	センターの見解
外来で予約時間より遅れることがある。	患者さんの状況で診察時間が長くなり、予約時間より遅れることがあります。ご理解いただければと思います。遅れる場合には、待ち時間を随時お知らせするようにしています。
外来の診察室でとなりの部屋の声が聞こえる。	建物の構造上、完全に聞こえないようにすることは困難ですが、医師や看護師はプライバシーに配慮した対応を心がけています。
外来の待合室・診察室、講堂・部屋が寒い	外気温に合わせて、センター全体で温度設定しているため、申し訳ありませんが、場所によって暖房のきき方に差が出てしまいます。なお、外来ではお申し出いただければひざ掛けを貸し出しています。
トイレや駐車場が暗い	省エネルギーの観点から、間引き照明にしています。

<p>トイレについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・便座が冷たい ・ウォシュレットがほしい ・便座を拭くものが必要 ・表示色がほしい 	<p>平成 30 年度に 10 基のトイレを交換し、センター内の各トイレに 1 機は暖房温水洗浄便座があるようにしました。便座を拭くものは申し訳ありませんが、費用の観点からご要望には添いかねます。</p> <p>表示については、トイレには男女で色分けした表示をしています。いただいたご意見は、今後、案内表示等をより分かりやすくなるよう、工夫する際の参考とさせていただきます。</p>
<p>駐車場について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・案内板が分かりにくい ・進路が判断しにくい 	<p>案内板や進路表示については、これまでも工夫し、分かりやすくなるよう努めてきました。いただいたご意見は、今後、案内等の表示を検討する際の参考とさせていただきます。</p>