

平成30年度 利用者満足度調査結果（外来部門）

当センターを受診してよかったですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	110	86	23	0	0	2	221
	49.8%	38.9%	10.4%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
	(主な意見) ○医師の説明が親切・丁寧・わかりやすい ○先進性や専門性がある・安心できる ○よく話を聞いてくれる・話しやすい ○ゆったりしている・すいている						
職員の対応はいかがですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	116	81	21	0	0	3	221
	52.5%	36.7%	9.5%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%
	(主な意見) ○親切・ていねい・やさしい・安心・感じがよい・穏やか ○説明がわかりやすい						
待ち時間はいかがでしたか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	69	73	58	10	4	7	221
	31.2%	33.0%	26.2%	4.5%	1.8%	3.2%	100.0%
	(主な意見) ○予約時間どおり・待たない ○普通の病院よりは早い ○予約時間より遅れる						
プライバシーへの配慮はいかがでしたか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	89	80	44	0	0	8	221
	40.3%	36.2%	19.9%	0.0%	0.0%	3.6%	100.0%
	(主な意見) ○問題ない ○となりの診察室の音がきこえる						
施設は快適でしたか (清潔・明るさ・室温など)	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	96	91	25	3	0	6	221
	43.4%	41.2%	11.3%	1.4%	0.0%	2.7%	100.0%
	(主な意見) ○清潔・広々・開放的 ○寒い(待合室や診察室) ○駐車場やトイレが暗い ○トイレの便座が冷たい・便座を拭くものが必要						
屋内の案内表示はわかりやすかったですか	とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	チェック無し	計
	75	94	44	1	0	7	221
	33.9%	42.5%	19.9%	0.5%	0.0%	3.2%	100.0%
	(主な意見) ○分かりやすい・良好 ○トイレの表示色がほしい						
その他	(主な意見) ○よく話を聞いてくれた・説明がわかりやすい・感謝している ○ゆっくりできた ○駐車場が暗い・案内板が分かりにくい・進路が判断しにくい						